

## INFORMACJA KONSUMENCKA

### 1. Dostawca usługi- dane identyfikacyjne:

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z siedzibą w Niemodlinie przy ul. Wojska Polskiego 3, NIP: 9910408056, REGON: 160163206, telefon: 77 4606 423,  
email: biuro@zgkimniemodlin.pl

### 2. Główne cechy świadczenia:

Dostawca usługi ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do dostawy wody o odpowiedniej jakości i ciśnieniu oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### 3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:

Określa je obowiązująca taryfa zatwierdzona przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie decyzją nr WR.RET.070.141.2018.MK z dnia 04.05.2018 r., taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Niemodlin jest opublikowana na stronach internetowych Gminy Niemodlin i Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Niemodlinie oraz na stronach BIP Niemodlin i BIP Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

### 4. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie bądź ustnie w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, telefonicznie lub drogą elektroniczną.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje dotyczące:
  - a) faktury VAT – w ciągu 7 dni roboczych,
  - b) jakości wody - w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań - w ciągu 4 dni roboczych,
  - c) prawidłowości wskazań wodomierza - w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza - do 3 miesięcy.
4. Inne, zgłoszone reklamacje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje w ciągu 7 dni roboczych.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż wskazany w ust. 3 lub ust. 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi odbiorcę usług. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni z zastrzeżeniem ust. 3 lit. c.

